

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – E-FLUXUS

Nós, da **E-FLUXUS** (“Empresa” ou “nós”), inscrita no CNPJ/ME sob o n. 36.064.227/001-48, levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério. Este documento explica como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

Por que a Empresa trata seus dados pessoais?

A E-FLUXUS é uma empresa de tecnologia que oferece serviços a diversas empresas como bancos e outras instituições financeiras, prestadores de serviços administrativos e de formalização de documentos, escritórios de advocacia.

Os clientes da E-FLUXUS contratam nossos serviços para agilizar, com segurança, processo de análise de documentos para operações de diversas naturezas que requerem análise de documentos públicos como matrículas imobiliárias, certidões e outros documentos que são necessários para analisar e verificar a adequação de bens financiados ou dados em garantia e pessoas que recebem crédito ou figuram como garantidores de operações financeiras ou imobiliárias.

1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação. Estes termos serão utilizados em letra maiúscula:

Termo	Conceito
Dado Pessoal	<p>É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação.</p> <p>São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, placa do seu veículo etc.</p>
Tratamento	<p>É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação. Este termo (e outros derivadas dele) não serão utilizados com letras maiúsculas neste documento.</p>



Titular	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Empresa	Somos nós, a E-FLUXUS
Política	É esta Política de Privacidade.

2. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A EMPRESA TRATA?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Empresa os coleta dependem de **como você se relaciona com a Empresa e por quê**. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você seja um cliente direto nosso, cliente de nossos clientes ou um prestador de serviços porá nós contratado.

Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação com a Empresa:

Finalidades de Tratamento	Tipos de Dados Pessoais Utilizados
CLIENTES E-FLUXUS	Nome, endereço, RG, CPF, telefone, e-mail.
CLIENTES FINAIS DOS CLIENTES DA E-FLUXUS (pessoas que obtêm financiamento com banco que usa produto da E-FLUXUS ou proprietário de imóvel)	Nome, endereço, CPF, estado civil, nome do cônjuge/companheiro, telefone, filiação, RG, números de identificação fiscal ou perante órgãos públicos. DADOS PESSOAIS QUE CONSTAM DE MATRÍCULAS IMOBILIÁRIAS, CERTIDÕES E OUTROS DOCUMENTOS PÚBLICOS, TORNADOS PÚBLICOS E/OU ENTREGUES AOS CLIENTES DA E-FLUXUS PELOS SEUS CLIENTES.
PRESTADORES DE SERVIÇO	Nome, endereço, telefone, RG, CPF, dados bancários, data de nascimento.

3. QUE TIPO DE AGENTE DE TRATAMENTO DE DADOS A E-FLUXUS É? COM QUEM COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Somos uma empresa contratada para prover soluções com tecnologia (busca de documento, leitura de documentos e extração de dados com base em inteligência artificial), por meio de nossas ferramentas tecnológicas, para diversas outras empresas, notadamente, instituições financeiras. Assim, pela natureza de nossos produtos, atuamos como, na maioria das situações, como operadores de dados pessoais, ou seja, o tratamento realizado pela E-FLUXUS decorre de instruções de terceiro que é o controlador, sendo o controlador o

responsável primário e de quem recebemos a instrução para tratar dados sob sua responsabilidade.

De forma objetiva e direta, somos controladores apenas em relação aos dados pessoais de nossos prestadores de serviços, colaboradores e contatos comerciais que possuímos. Ao atuarmos nos termos de nosso objeto social somos operadores.

Exceto se determinado pelo controlador, no geral o contratante da E-FLUXUS, não compartilhamos dados pessoais com terceiros.

Entretanto, pode haver casos de compartilhamento como meio de possibilitar a prestação de serviços, manter o adequado funcionamento de nossas soluções e sua continuidade operacional.

Descrevemos aqui algumas situações em que podemos compartilhar Dados Pessoais, sem prejuízo de outras situações decorrentes de decisão dos controladores de dados pessoais que tratamos exclusivamente como operadores:

Nossos Fornecedores e Parceiros:

Armazenamento de dados em nuvem – hospedagem de nossa aplicação
Amazon (AWS)

Contingência:

Redundância de infraestrutura oferecida pelo provedor da nuvem (AWS) evitando, assim, a falta de disponibilidade para o acesso dos processos e informações. Além disso, contamos com resposta ágil em caso de necessidade de ampliação na infraestrutura oferecida aos clientes.

Backup:

Procedimento realizado diariamente e conferido periodicamente por equipe técnica interna.

4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los, sempre que aplicável e pertinente. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados



	Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 3 dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, se a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado

	anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança de nossas rodovias. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a Empresa poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **a Empresa pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da Empresa ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Empresa de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da Empresa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas a Empresa se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Haverá casos que o completo atendimento de sua demanda implicara envolver o controlador dos dados ou o seu pedido ter que ser apresentado a ele, já que atuamos nos estritos termos das instruções recebidas dele.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

5. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A Empresa possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, ou segundo as instruções do controlador dos dados pessoais, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento



de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

6. COMO A E-FLUXUS PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos para garantir a segurança de todos os dados tratados. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, técnicas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação. Neste sentido, temos um plano interno de segurança cibernética, no qual estão as regras de restrição, usuários autorizados cadastrados e restritos por senhas pessoais e confidenciais, monitoramento e testes de invasões e ataques de *hackers* sobre as nossas aplicações e servidores (validados por empresas especializadas e terceirizadas), trabalho contínuo de verificação e supervisão por especialista de segurança da informação nos nossos ambientes tecnológicos (servidores, serviços, computadores e aplicações) e utilização de softwares de segurança (Antivírus, AntiSpam, entre outros)

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Empresa e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a E-FLUXUS, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

Os dados pessoais serão armazenados segundo instruções do controlador. Assim, poderão ser armazenados em servidores próprios da E-FLUXUS localizados no Brasil, servidores do controlador (que contratou a E-FLUXUS para determinados tratamentos de dados) bem como em ambiente de uso de recursos de servidores na nuvem (*cloud*) contratada pela E-FLUXUS ou pelos controladores dos dados. A utilização de nuvem pode acarretar processamento ou armazenamento fora do Brasil, mas sempre respeitando as disposições da LGPD e por meio de prestadores de serviço de *cloud* confiáveis



e aderentes as normas (leis e regulamentação infralegal como, por exemplo, normas do Banco Central do Brasil).

7. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A Empresa?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado: Valdir Pereira

E-mail para contato: valdir@efluxus.com.br

8. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: abril/2023.

Histórico de versões: versão 2